

Datenschutzerklärung

Willkommen auf der Website unserer Zahnarztpraxis. Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung unserer Website sowie der darauf angebotenen Dienstleistungen. Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert Sie über die Erhebung **personenbezogener Daten** während Ihres Besuchs auf der Website. Die Erhebung und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geschehen unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Gesetze und Anforderungen (**DSG** Schweiz 2023 und EU **DSGVO**). Grundsätzlich bietet unsere Zahnarztpraxis ihre Dienstleistungen nur in der Schweiz an und richtet sich nur an in der Schweiz wohnhafte Personen.

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist:

Dr. med. Dr. med. dent.
Sebastian Wilke
Dorfstrasse 2
3714 Frutigen

Telefon: +41 765 115275

E-Mail: wilke@zahnarzt-frutigen.ch

Website: <https://zahnarzt-frutigen.ch>

Unsere Website ist mit dem Content Management System (CMS) **WordPress** und dessen Plugin **Elementor Pro** erstellt. Sie ist gehostet bei der **checkdomain GmbH**, die abrufbar ist unter der Netzwerkadresse <https://checkdomain.de>. Die Datenschutzerklärung für die Dienste von checkdomain GmbH finden Sie unter <https://checkdomain.de/agb/datenschutz>. Die Webseiten werden bei checkdomain TLS-verschlüsselt ausgeliefert. Eine sichere Verbindung erkennen Sie am kleinen Schloss-Symbol in der Adresszeile Ihres Webbrowsers (im Google Chrome Browser ist es ein Icon in Form eines Schiebereglers). Der Server, auf dem unsere Website gehostet ist, erhebt im Hintergrund personenbezogene Daten in Form sogenannter **Server-Logfiles**. Die Speicherung dieser Daten ist aus Sicherheitsgründen und zur Gefahrenabwehr nötig. Die Daten werden temporär gespeichert und dienen zur Aufrechterhaltung des sicheren Serverbetriebs. Logfiles enthalten personenbezogene Daten wie z. B. den verwendeten Browsertyp, das verwendete Betriebssystem, Datum und Uhrzeit des Zugriffs sowie Ihre Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse). Eine IP-Adresse ist eine Netzwerkadresse, die für jedes Gerät in einem Netzwerk nur einmal vergeben werden darf. Das ist notwendig, damit Datenpakete richtig adressiert und zugestellt werden können. Die IP-Adressen, die in den Logfiles gespeichert sind, werden bei checkdomain GmbH nach 7 Tagen anonymisiert und sind dann nicht mehr personenbezogen und auch nicht mehr zurückverfolgbar.

Unsere Website enthält **Links** zu Webseiten anderer Anbieter. Wir haben aber keinen Einfluss auf diese Webseiten, deren Inhalte, Angebote oder Verfügbarkeit oder die dort geltenden Datenschutzerklärungen und -bestimmungen. Die Webseiten von Drittanbietern verfügen über separate, unabhängige Datenschutzrichtlinien. Wir übernehmen daher keine Verantwortung oder Haftung für den Inhalt und die Aktivitäten dieser verlinkten Webseiten.

Unsere Website verwendet grundsätzlich keine **Google Fonts**, und es wird zudem verhindert, dass solche Fonts ungefragt und automatisch extern geladen werden. Wenn Google Fonts überhaupt benötigt werden, möglicherweise z. B. im Lageplan oder im Kontaktformular, so sind sie zu diesem Zweck lokal eingebunden, was bedeutet, dass die Schriften nicht mehr über den Google Server geladen werden, sondern in jedem Fall lokal auf der Website vorhanden sind. So sieht Google keine Nutzerdaten, wenn Google Fonts unbedingt benötigt werden.

Unsere Website nutzt aber das Angebot von **Google Maps**. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion. Durch den Besuch auf unserer Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Ist die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht erwünscht, müssen Sie sich vorher ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung solcher Nutzungsprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen. Informieren Sie sich dazu unter der Adresse <https://reportcontent.google.com>.

Wir bieten auf unserer Website ein **Kontaktformular** an, damit Sie per E-Mail mit uns Kontakt aufnehmen können. Wir löschen Ihre Anfrage, sofern die Speicherung nicht mehr erforderlich ist. Primär versucht unsere Website bei der Übertragung von Daten den Aufbau eines verschlüsselten Kommunikationswegs nach aktuellen Sicherheitsstandards (z. B. mittels TLS-Verschlüsselung). Im Kontaktformular werden grundlegende Informationen wie Ihre Adresse, E-Mail und Telefonnummer erfasst. Bitte beachten Sie: Es kann nicht ganz sichergestellt werden, dass Ihre Daten vertraulich übermittelt werden. Deshalb sollen bei dieser Kontaktaufnahme keine vertraulichen Daten (medizinische Anliegen etc.) übermittelt werden. Wir haben ferner die verschlüsselte HIN E-Mail-Adresse: adminwilke@sso-hin.ch, deren Datenschutz und Sicherheitsstandards Sie der Website www.HIN.ch entnehmen können.

Wenn Sie unser Kontaktformular ausfüllen und absenden, verwenden Sie automatisch den Google-Dienst **reCaptcha v3**. Mit reCaptcha kann festgestellt werden, ob Sie auch wirklich ein Mensch sind und kein Roboter oder eine andere Spam-Software. Dadurch wird verhindert, dass uns auf elektronischem Wege ungefragte und unerwünschte Informationen zukommen. Wir schützen uns so vor Missbrauch durch nicht-menschliche Besucher. Mit der relativ neuen Invisible reCaptcha v3 belästigen wir Sie auch nicht mehr mit einem Text- oder einem Bilderrätsel, und Sie müssen nicht einmal mehr ein Häkchen setzen. Sie müssen aber wissen, dass reCaptcha v3 personenbezogene Daten von Ihnen sammelt, um festzustellen, ob die Handlungen auf der Webseite unseres Kontaktformulars wirklich von einem Menschen stammen. Es können also die IP-Adresse und andere Daten (wie z. B. Ihr Betriebssystem, die Bildschirmauflösung, das Datum und die Spracheinstellungen), die für den reCaptcha-Dienst benötigt werden, an Google versendet werden. Wie viele und welche Daten genau erfasst werden, erfährt man von Google nicht im Detail. Um diese Daten zu löschen, müssen Sie den Google-Support <https://support.google.com> aufrufen. Wenn Sie unsere Website verwenden, erklären Sie sich einverstanden, dass Google automatisch personenbezogene Daten erheben, bearbeiten und nutzen darf. Diese Einwilligung stellt laut Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO die Rechtsgrundlage dar für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Weitere **Informationen zu Google** zum Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch Google erhalten Sie neben weiteren Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre unter der folgenden Netzwerkadresse <https://policies.google.com/privacy>.

Wir verwenden grundsätzlich keine **Cookies**. Es ist jedoch nicht gänzlich auszuschliessen, dass beim Aufruf unserer Website solch kleine Textdateien automatisch auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Mit der Nutzung unserer Website erklären Sie sich damit einverstanden, und wir verzichten darauf, Sie beim Aufruf unserer Webseite mit einem sogenannten Cookie-Banner zu belästigen, um dadurch Ihre Einwilligung für die Speicherung von Cookies einzuholen. Sie können jedoch jederzeit alle Cookies löschen, wenn Sie in der Adresszeile Ihres Browsers auf das Schloss-Symbol (in Google Chrome auf das Icon in Form eines Schiebereglers) klicken.

Gegenwärtig haben wir auf unserer Website auch keine **Google Analytics** eingerichtet, womit die Website-Nutzung analysiert werden könnte, und wir verzichten ferner auf die Integration sogenannter Social Sharing Buttons, mittels deren **Social-Media**-Funktionen wie z. B. Facebook genutzt werden könnten.

Gestützt auf das schweizerische Datenschutzgesetz DSG, das seit dem 1. September 2023 in Kraft ist, und die neue Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der EU, die seit dem 25. Mai 2018 in Kraft ist, haben Sie verschiedene **Rechte** wie beispielsweise ein Auskunftsrecht. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte setzen Sie sich bitte mit der Zahnarztpraxis in Verbindung. Wir stehen Ihnen für weitere diesbezügliche Informationen gerne zur Verfügung.

Unsere Zahnarztpraxis kann ihre Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil eines Vertrages mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

Datum: 12.01.2024